



淄博市鲁中耐火材料有限公司
ZiBo City LuZhong Refractory Co., Ltd

质量信用报告

2020年1月1日发布

前 言

本报告由淄博市鲁中耐火材料有限公司（以下简称“本公司”或“公司”）根据山东省质监局关于做好企业质量信用报告的有关要求，结合本公司 2017 年度实施质量诚信管理的情况，按照《企业质量信用报告编写指南》（GB/T 31870-2015）规范编制而成。报告介绍了本公司 2017 年度树立质量诚信理念，实施质量诚信管理，兑现质量承诺方面的情况。本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告范围：

本报告的组织范围为淄博市鲁中耐火材料有限公司。本报告描述了 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日期间，本公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

报告发布形式：

本公司每年定期发布一次质量信用报告，本报告以 PDF 电子文档形式在本公司网站（www.luzhongnaicai.com）向社会公布。

公司简介：

淄博市鲁中耐火材料有限公司位于清代著名文学家蒲松龄故乡淄川区北部，始建于 1979 年，2002 年由原淄博市鲁中耐火材料厂改制成为股份制企业，现已发展成为集产品研发、设计、生产、销售、物流及总包服务于一体的多元化、高性能耐火材料集团公司。企业注册资本 5000 万元，资产总额 8.4 亿元，并在山西、宁夏、新疆分别建有原料生产和加工基地，耐火材料年产能达 20 多万吨，成为水泥、化工、有色、钢铁等行业上百家企业的优秀供应商，产品远销多个国家和地区。“聶”字品牌被认定为山东省著名商标、水泥窑用镁铁铝尖晶石耐火砖被认定为山东名牌。获第一届淄川区区长质量管理奖和第二届淄博市市长质量奖。中国建筑材料联合会和中国水泥协会联合授牌“镁铁铝尖晶石砖生产基地”，国家建材测试中心认定绿色建筑选用产品证明商标。山东省信誉评级委员会评定：企业信用等级评价 AAA 级。

淄博市鲁中耐火材料有限公司是国家高新技术企业，中国耐火材料协会理事单位，中国建筑材料联合会骨干企业，中国水泥协会、中国石灰协会、中国炭素协会会员单位，中国建材企业 500 强，中国建材服务企业 100 强，中国水泥耐火材料 10 佳企业、山东省建材工业品牌综合竞争力 10 强企业，淄博市高性能耐火材料产业技术创新战略联盟理事长单位，淄博市高成长创新企业 50 强，山东省 2019 年新材料领军企业入库企业，并入围 50 强。2019 年，被列入淄川区领航企业和淄博市重点企业，列入工信部公告符合规范（准入）条件的耐火材料行业（第二批）生产线名单。

目前，公司共有员工 300 余人，其中工程技术、管理人员、销售人员 100 余人，外聘教授或专家 10 余人。

公司始终坚持将自主创新作为立厂之本，通过自主研发，公司先后将镁铁铝尖晶石砖、镁铝尖晶石砖、低导热镁铝尖晶石砖、低导热抗剥落系列砖、磷酸盐结合高铝砖、高铝质隔热砖、抗剥落高铝砖、回转窑窑衬复合砖、高活性相结合复合砖、瑞凯格低导热耐磨浇注料、预热器全陶瓷内筒、陶瓷复合三次风闸板等 10 多个系列的产品投放市场，取得了良好的经济效益和社会效益。其中镁铁铝尖晶石砖、镁铝尖晶石砖、低导热镁铝尖晶石砖、低导热抗剥落系列砖、回转窑窑衬复合砖、预热器全陶瓷内筒、瑞凯格低导热耐磨浇注料等产品已处于国内领先，国际先进水平。

生产过程中，公司严格按照 ISO 国际标准对质量、环境、职业健康安全管理体系进行管控，并取得了相关认证。

公司积极开展产学研合作，依托本身多年积累的工艺试验、生产设施的优势，与澳大利亚昆士兰大学、北京科技大学、中科院理化所、辽宁科技大学、武汉理工大学、山东理工大学、郑州大学、山东工业陶瓷研究设计院等国内知名大专院校、科研院所保持密切的联系，联合开发新产品，始终站在耐材行业科技最前沿。提供场所、设施和经费，与教授专家共同开展科研工作，共享成果。设立多所大学的教学实习基地，为在校学生创造良好的实践条件。聘请专家学者来公司讲学和短期工作，并派送人员到大专院校进修，培养公司技术骨干。

2006 年公司组建了“山东省耐火材料工程研究中心”，2011 年被国家发改委批准升级为“耐火材料国家和地方联合工程研究中心”，2015 年经山东省经信委认定为省级“企业技术中心”，2019 年，公司高性能耐火材料实验室列入淄博市重点实验室建设名单。先后承担了国家科技支撑计划、国家产业振兴和技术改造专项、科技型中小企业技术创新基金专项、国家自然科学基金项目、863 计划、国家重点新产品计划、全国建筑材料行业科技

创新计划、山东省自主创新及成果转化专项、山东省重点研发计划等多项国家、省部级科研课题、产业化项目，开发出多项新技术、新工艺、新产品，多次填补了国内空白，达到了国内领先、国际先进水平。公司拥有国家专利 17 项，其中发明专利 10 项，尚有 6 项国内发明专利和 1 项国际发明专利申请正在受理中。企业起草制定行业标准 6 项。近年来，获省部级科技进步奖 2 项，获得市科技进步奖 1 项，市长质量奖 1 项。2018 年 6 月，公司研发的“水泥窑用绿色节能耐火材料”入选工信部《建材工业鼓励推广应用的技术和产品目录》。

公司拥有完整的、一流的工艺装备、试验检测设备，生产能力和研发手段有了长足的发展。主要生产设备有：全自动化控制天然气隧道窑、全自动液压成型机、装卸机械手、烧成回转窑、粉磨设备、自动配料系统和大型电炉等；试验检测仪器设备主要有进口美国 FEI 超高分辨率扫描电镜（Nova NanoSEM450）、德国 BRUKER X 射线荧光光谱仪（S8 TIGER）、X 射线衍射仪（D8 ADVANCE）等高端试验检测设备以及 XG-3002N/C 无损探伤机、Φ1000mm×3500mm×200MPa 等静压机、电加热真空炉、电磁感应碳管炉、常温耐压试验机、常温抗折试验机、荷重软化试验机、激光粒度分析仪等，精确的计算机配料、恒温干燥、全自动烧成、无损探伤等先进的生产和检测设备。先进的工艺装备、科研仪器设备和检测手段为高性能耐火材料的研发与生产提供了强有力的保障。

目录

第一章 企业质量诚信理念	1
1、质量方针.....	1
2、质量目标.....	1
3、产品技术核心.....	1
4、企业使命.....	1
5、企业理念.....	1
6、企业价值观.....	2
第二章 企业质量管理	3
1、质量管理体系架构.....	3
2、质量管理体系.....	3
3、质量管理职责.....	4
第三章 质量诚信管理	8
1、质量诚信管理制度.....	8
2、质量承诺.....	9
第四章 企业质量基础	10
1、质量基础设施保障.....	10
2、质量认证管理.....	12
3、环境、职业健康安全认证管理.....	12
4、认证证书.....	13
第五章 产品质量责任	14
1、产品质量水平.....	14
2、产品售后责任.....	14
3、产品社会责任.....	14
4、质量信用记录.....	15
第六章 结束语	17

第一章 企业质量诚信理念

1、质量方针

质量第一，顾客至上，每袋每块，不优不付。

2、质量目标

出厂产品合格率：100%；

重大质量事故率：0次；

顾客满意度：≥98.5%。

3、产品技术核心

节能、环保、长寿命、轻量化。

4、企业使命

我们致力于提供安全、优质、环保的产品，以卓越的产品和服务提高客户满意度，以诚实、高效的经营为用户、股东、员工、社会和其他合作伙伴创造价值。

5、企业理念

经营理念：品质有恒，合作共赢；

管理理念：以现代信息技术为手段，推进管理创新，使各项管理科学化、智能化、人文化；

用人理念：培养人——组合人——发挥人；

人才理念：让潜能得以充分发挥，推动企业向前发展；

工作理念：忙而有序，忙而精细，忙而高效；

发展理念：除了梦想与理想外，“务实”是无可替代的；

竞争理念：公平竞争，优胜劣汰；

学习理念：通过构建学习型企业，使每一位员工得到长足进步；

生活理念：燃烧共同热情，创造欢乐世界；

服务理念：永远为用户提供符合技术标准、满足用户需求的产品；永远为用户提供满

意的服务！

6、企业价值观

忠诚敬业：忠诚是一种美德，是衡量一个人是否具有良好职业道德的前提和基础。一个对企业忠诚的人，实际上不只是纯粹忠诚于一个企业，而是忠于自己的灵魂乃至自己一生的幸福。

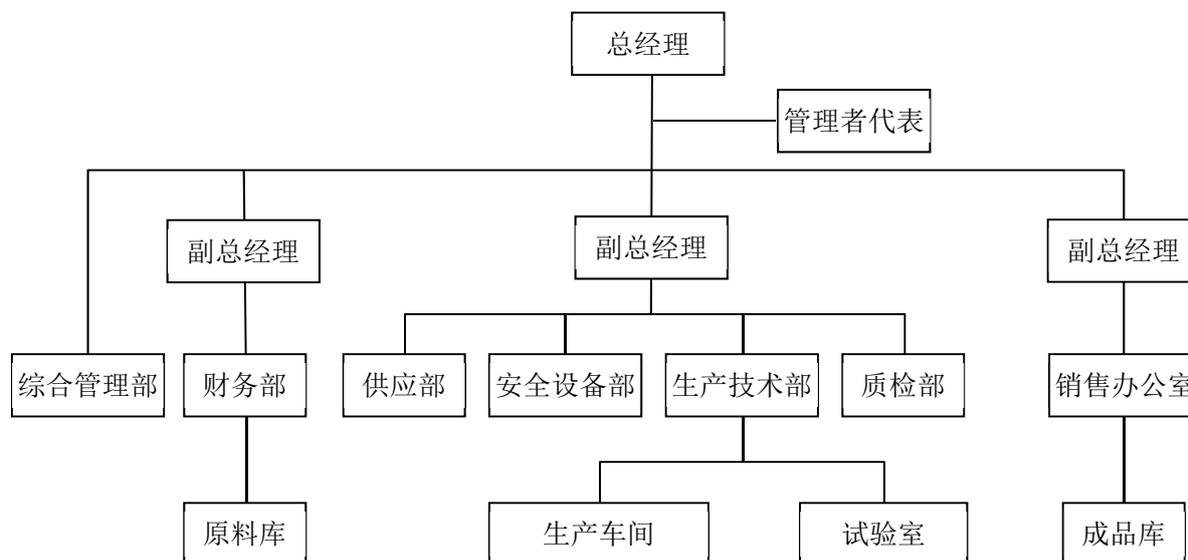
团队至上：团队精神是团队成员为了团队的利益和目标相互协作、尽心尽力的意愿和作风，是高绩效团队的灵魂，是成功团队必备的一种特质。一个成功的团队，应该是一个有机的、协调的并且有章可循的、结构合理的整体。

追求高效：效率是“以正确的方法做事”，而效能则是“做正确的事”。效率和效能不应偏废，但这并不意味着效率和效能具有同样的重要性。我们当然希望同时提高效率和效能，但在效率和效能无法兼得时，我们首先应着眼于效能，然后再设法提高效率。

勇于负责：责任能激发人的潜能，也能唤醒人的良知。给人责任，也就是给了信任和真诚；有了责任，也就成就了尊严和使命。如果你不希望失败，那么请你先从转变自己的思想和认识开始，努力培养自己勇于负责的工作精神。

第二章 企业质量管理

1、质量管理体系架构



2、质量管理体系

(1) 质量体系要求

公司建立、实施和保持质量管理体系的总体性要求及对质量管理体系文件编制的总要求。公司按照 GB/T19001-2008 idt ISO9001:2008 标准要求建立了质量管理体系,形成文件,加以实施和保持,并持续改进其有效性:

a) 对质量管理体系所需要的过程及在组织中的应用进行识别,并编制相应的程序文件;这些过程可以从识别顾客需求到顾客评价的全过程,也可以是具体的质量活动的子过程。

b) 明确过程控制的方法及过程之间的顺序和接口关系,通过识别、确定、监控、测量分析等对过程进行有效控制;实现组织的质量方针和目标,进而达到对质量管理体系和生产服务过程的持续改进。

(2) 质量管理体系文件结构

按照 GB/T 19001-2008 标准的要求及公司的实际情况,编制了适宜的文件以使质量管理体系有效运行。包括质量手册(含程序文件)、规章制度、技术文件、作业指导书等。

a) 第一级质量管理体系文件是质量手册(含程序文件),是根据公司的生产和经营特点,依据 GB/T 19001-2008 标准的要求编制的,是公司质量体系运行的法规性、纲领性文件。

b) 第二级质量管理体系文件是根据质量手册的要求，编制的公司适用的作业指导书，包括：规章制度、技术文件（产品图纸、工艺文件、技术标准、检验文件等）等。

c) 记录是质量管理体系运行情况和产品质量可追溯的重要依据，其范围包括质量管理体系运行过程中所涉及和形成的记录、报告和统计表等。

3、质量管理职责

(1) 总经理

a) 向全公司传达满足顾客和质量工作的法律、法规、政策和上级指示规定要求的重要性；

b) 负责制定并实施公司的质量方针和目标；负责授权任命管理者代表；负责协调和决策质量职能的分配和落实，对质量体系的建立和持续改进且有效运行的决策负责；

c) 负责管理评审、组织制定公司的中长期质量目标，组织制订新产品研制计划，质量指标计划，质量改进计划，并根据计划的执行情况，确保资源的获得。

d) 主持公司质量工作会议，负责组织重大质量问题的分析和处理，推进公司质量管理工作，对产品质量和工作质量负领导责任。

e) 直接领导质检部的工作，对公司的产品检验工作及与相关部门的沟通负领导责任。

(2) 管理者代表

a) 负责建立、实施和保持公司管理体系，确保管理体系符合标准要求。

b) 向公司最高管理层报告管理体系的运行情况以及内部审核情况，包括改进的建议。

c) 提高全体员工满足标准与顾客要求的意识和持续改进意识；

d) 代表公司就管理体系有关事宜的外部联络。

(3) 综合管理部经理

a) 全面负责公司质量管理体系的建立，实施和持续改进工作。

b) 对综合管理部所负责工作负有领导责任。

c) 为总经理提供管理评审依据，做好管理评审的相关工作。

d) 对各部门分管的质量管理体系的要素的职责和权限的落实负责，协助管理者代表做好内审工作。

(4) 财务副总经理

a) 负责公司的财务、物资管理工作，对原材物料、成品的标识、贮存、防护和交付负领导责任；

b) 对财务部、档案室和统计员的工作负有领导责任。

(4) 生产、技术副总经理

a) 负责组织领导编制和实施生产计划，确保产品生产过程处于受控状态，要对生产和服务提供过程的确认负责，在确保质量的前提下，完成生产任务，确保均衡生产与安全生产；

b) 负责组织领导生产调度工作，及时协调处理生产过程中出现的重大问题；

c) 负责安全管理工作，消除安全隐患和杜绝安全事故。

d) 负责产品开发、生产过程中的设备管理工作和能力保证工作。

e) 负责生产技术部与设备部的日常工作，负责设备的技术改造，组织设备的大修工作。

f) 对技术进步、产品开发及工艺技术管理工作负全面责任；

g) 负责技术文件的审批工作；

h) 负责重大质量问题的处理、分析，负责组织实施质量改进工作。

(5) 销售副总经理

a) 负责销售办公室和供应部工作，以满足顾客需求为目的，负责合同评审及管理工作；

b) 负责建立健全外部质量信息反馈系统，及时处理顾客的申诉及反馈的质量问题；

c) 对服务的实施、验证、报告负责；

d) 负责组织对供方的评价，确保所进原材料符合相关要求；

(6) 质检部

a) 负责原料、半成品、成品的检验工作，对所检验的产品进行标识；

b) 负责生产中各重点工序的检验工作；

c) 负责质量指标的管理及质量动态的分析工作；

d) 负责对不合格品的评审、记录、标识和验证；

e) 对重点工序设置和技术运行负责；

f) 负责计量工作的协调和统一管理；

g) 负责制订检验测量和试验设备的周期检定工作计划；

h) 制订检验、测量和试验设备的申报、验收、检定、报废工作，对报废的计量器具进行隔离存放。

(7) 综合管理部

a) 负责文件资料的管理和外来文件的处理工作；

b) 负责编制各类人力资源的培训计划和培训管理工作；

- c) 负责《质量手册》(包括《程序文件》)的组织编写、登记、发放、修改、管理;
- d) 负责指导制订管理性纠正措施和预防措施,并监督实施;
- e) 负责文件和资料的归档管理工作。

(8) 财务部

- a) 负责进厂原材料的过磅;
- b) 负责材料库和成品库的管理,负责对原材料、产品等的标识和防护;
- c) 负责销售产品的开票、交付和统计工作。

(9) 设备部

a) 负责对设备进行统一管理,建立设备台账,编号登记,管理好设备管理档案;落实设备的中长期维修计划及年度改进计划;

b) 每年年终组织一次设备检查评审,对设备的运行状况作出评议,对需要更新或改造的设备向领导提出建议;

- c) 负责新增设备的安装、验收评审,并将技术资料整理归档;
- d) 负责对购进设施零部件的验收工作,要确保使用合格的零部件。

(10) 生产技术部

- a) 负责生产管理、安全管理和生产过程的监视、测量及生产现场的管理工作;
- b) 负责编制生产计划,搞好生产调度工作,确保正常生产、安全生产、文明生产;
- c) 随时掌握生产计划完成进度,及时解决执行计划中存在的问题;
- d) 负责基础设施和工作环境的管理,负责编制生产过程中的设备大中修计划与实施;
- e) 负责设备的技术改造工作;
- f) 结合具体事项负责制订相应的纠正措施和预防措施;
- g) 负责公司的技术工作,对过程的监视和测量负有协调责任,负责新产品开发研制及其产品生产工艺的编制工作;

h) 对生产现场使用的工艺文件、检验文件和其它技术文件的有效性、统一性、正确性负责;

- j) 负责编制工艺文件、作业指导书、绘制模具图纸,对所有技术性文件负责归档管理;
- k) 负责指导制订技术性纠正措施或预防措施,并监督相关部门实施。

(11) 供应部

- a) 负责组织编制物资采购计划和采购工作;
- b) 负责原料、燃料和公司所需物资的供应工作;

c) 负责采购信息的收集，提供合格的供方名单，建立供方档案。

(12) 销售办公室

a) 负责产品的销售工作，负责与产品有关要求的确定、评审及合同评审、修改，并及时传递到有关部门；

b) 组织市场调查、负责与顾客沟通，要定期组织走访联络顾客，负责顾客的信息反馈工作，确实把握顾客的满意度并将信息反馈到有关部门，建立顾客档案；

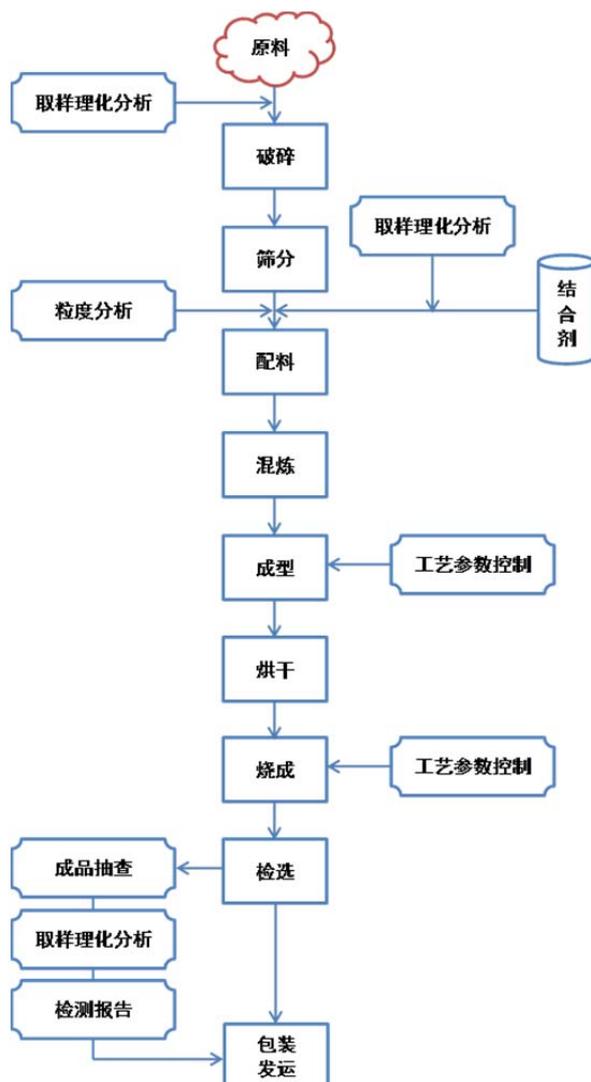
c) 负责指导顾客对产品的使用。

(13) 生产车间主任

a) 贯彻质量方针、目标；

b) 组织做好生产过程的检验工作，确保各生产工序使用合格的材料，不合格的半成品不转序，确保生产满足顾客要求的产品。

4、公司产品制造过程质量控制流程：



第三章 质量诚信管理

1、质量诚信管理制度

(1) 对本公司员工进行诚信的宣贯教育，全体员工有较高的信用意识和职业道德，相关职能部门能充分发挥信用风险管理机制的作用，有效监控经营活动的全过程，较好地规避信用风险；

(2) 重视企业信誉，无出租、出借、转让营业执照和企业资质证书的行为，不与资信不良的企业合作；

(3) 公司法定代表人和主要负责人的个人品德信用良好，牢固树立以人为本的人性化经营理念；

(4) 采购部和销售部在订立原辅材料和营销合同时，合同内容要符合法律法规的规定，做到平等互利；

(5) 公司重视产品、服务质量，严格执行国家、地方产品质量法法律法规，严格遵守国家标准、行业标准，制定与实施严格、规范的质量管理制度，有标准、实用的质量检测手段，保证产品质量稳定，不合格品不出厂；

(6) 进一步完善售后服务措施，建立顾客回访制度和应急预案。发现问题及时解决。

(7) 严格执行国家规定的劳动用工制度和劳动合同规范，按时交纳社会保险，无拖欠员工薪资记录，保障员工在工作期间的人身安全，不雇佣未成年人从事劳务，确保无重大安全责任事故发生；

(8) 公司产品无侵权，假冒、伪劣，做到计量准确，符合国家质量技术监督部门关于计量器具的规范要求；

(9) 严格建立财务会计统计台帐，做到填报真实计算准确，不弄虚作假。积极配合税务部门依法核纳并及时按月缴纳税款，无偷、骗、逃、抗、欠税等违法违规行为。

(10) 综合管理部负责建立企业内部诚信教育计划，每年至少对公司员工开展一次诚信教育培训，教育员工学习诚信经营应当遵守的具体要求，使员工能够认知“诚信经营”应遵守的规则，培养员工诚信意识，培训后进行相关考核并做好培训记录。

(11) 综合管理部将诚信作为各部门和员工绩效考评的重要考核指标之一，纳入年终综合考核评定，部门和员工互评、领导打分都要将诚信作为考评指标，考评结束要对优秀部门或员工进行相关奖励，通报表扬，以做表率，对违反本公司诚信管理制度的部门或个人要给予相应处罚。

(12) 公司及各部门做好诚信制度的制定和落实，部门负责人不定期召开分析会，结合实际工作中遇到的各种问题进行讨论，并做好相关记录。

2、质量承诺

公司本着“质量为本，用户至上”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则对用户做出如下承诺：

(1) 在原材料采购、产品生产制造过程等各个环节严格按 ISO9000 质量体系标准进行控制，确保每个工序均处在质量受控状态，从而保证产品的质量。

(2) 产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再包装发货。

(3) 在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品配料的基础上，真诚以最优惠的价格提供给用户。

(4) 产品交货期严格按合同规定要求执行，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

(5) 无特别约定的情况下，产品保修期为 12 个月。保修期内产品出现质量问题，在接到通知后，服务人员在 24~48 小时内可达到现场，并免费维修和更换属质量原因造成的产品；保修期外或非公司产品因素造成的质量问题，公司以不高于合同价提供维修或更换产品。

(6) 用户在使用本公司产品过程中，公司将安排服务人员定期走访，提供产品使用的技术服务。

第四章 企业质量基础

1、质量基础设施保障

公司拥有一大批一流的工艺装备、试验检测设备，主要生产设备有：全自动化控制天然气隧道窑、全自动液压成型机、工业机器人、烧成回转窑、粉磨设备、自动配料系统和大型电炉等；试验检测仪器设备主要有进口美国 FEI 超高分辨率扫描电镜（Nova NanoSEM450）、德国 BRUKER X 射线荧光光谱仪(S8 TIGER)、X 射线衍射仪(D8 ADVANCE) 等高端试验检测设备以及 XG-3002N/C 无损探伤机、 $\text{Ø}1000\text{mm} \times 3500\text{mm} \times 200\text{MPa}$ 等静压机、电加热真空炉等。先进的科研仪器设备和检测手段为开展高性能耐火材料技术和质量攻关提供了强有力的基础设施保障。



自动化生产线



天然气自控隧道窑



自动液压成型机



工业机器人



强力混炼设备



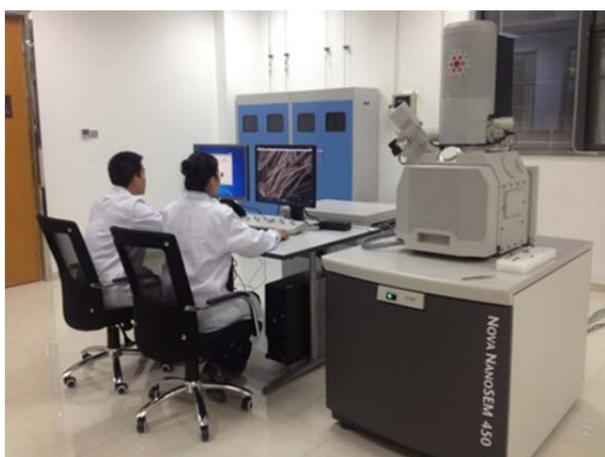
粉磨设备



自动化控温系统



自动化配料系统



美国 FEI 超高分辨率扫描电镜
(Nova NanoSEM450)



德国 BRUKER X 射线衍射仪
(D8 ADVANCED)



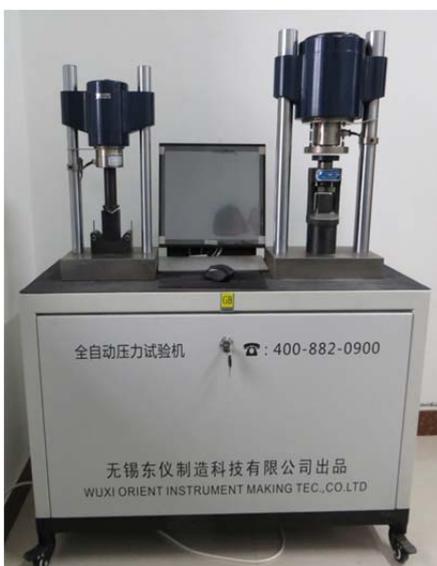
德国 BRUKER X 射线荧光光谱仪
(S8 TIGER)



化验室



荷软仪



强度试验机



高温抗折机

2、质量认证管理

2019 年 10 月 5 日，方圆标志认证集团对我公司进行了 GB/T19001（质量管理体系）的现场符合性审核。

3、环境、职业健康安全认证管理

2019 年 8 月 14 日，山东世通质量认证公司 ISO14001（环境管理体系）、GB/T28001（职业健康安全管理体系）的现场符合性审核。

4、认证证书



第五章 产品质量责任

1、产品质量水平

我公司是国内耐火材料重要的科技研发生产基地之一，生产规模位列国内前茅，产品质量以稳定著称，拥有良好的企业形象，在国内外用户中建立起了广泛的质量信誉。公司作为中国耐火材料行业协会理事单位、山东省耐火材料副会长单位、淄博市高性能耐火材料创新产业联盟理事长单位，在国内享有较高的信誉和知名度，行业认知优势突出。

2、产品售后服务

我公司具有一整套完整的售后服务体系，由销售办公室协同技术部负责，并配备现场安装经验的丰富且具备了解用户生产工艺的技术人员完成售后售后服务工作。合同签订之日起，售后服务工作即启动，对所售产品进行如下售后服务：

(1) 材料供货前确定此项工程现场指导负责人，根据用户需要，在材料施工期间，无偿派技术人员到现场提供技术服务。

(2) 按施工现场的实际情况，为用户和施工单位提供施工作业指导书。

(3) 产品的各项性能指标出具国家权威机构的 CMA 检测报告。

(4) 配合用户做好材料的测试工作。

(5) 根据用户要求，协助用户和施工单位在施工结束后进行热启动准备工作，并提供相关的技术服务。

(6) 保修期内出现产品质量问题，由公司负责处理，并在 24~48 小时内到达现场进行免费修复。

(7) 运行过程中如果出现非产品质量问题导致的材料损坏，我公司在 24~48 小时内到达现场协助分析原因，并提供维修服务。

(8) 在产品使用期间，根据用户要求，可提供无偿的技术服务和交流。

(9) 在产品使用期间，公司定期联系用户了解产品使用情况，掌握动态，提供保障。

3、产品社会责任

2012 年 3 月，中国建筑材料联合会制定了《建材工业主要产业“十二五”技术研发与创新的目標、技术途径、支撑条件与措施》。方案中新一代新型干法水泥工业技术标志性指标中明确提出，“十二五”期间水泥窑炉耐火耐热材料必须实现无铬化。此外，含铬耐火材

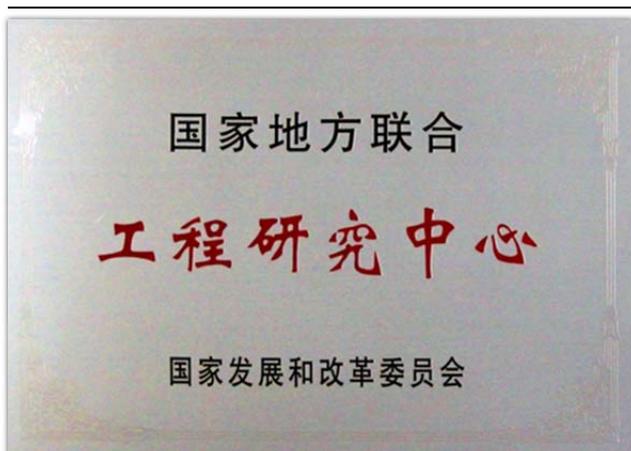
料产品目前已经被国家环保部列入到高污染、高环境风险产品名录。而且早在 2011 年，工信部发了一个公告，凡是含铬的耐火材料产品，除非特殊情况，原则上全部禁止使用在水泥回转窑使用。

中国工信部〔2013〕63 号文件发布了《关于耐火材料健康可持续发展若干意见》，《意见中》明确提出了耐火材料的发展方向为：发展优质合成原料和长寿命、无污染、节能型耐火材料；开发适用于高温工业先进工艺装备关键部位的结构功能一体化的长寿命新型耐火材料；微孔结构高效隔热材料；施工便利的高性能不定形耐火材料；防止重金属污染的无铬耐火材料。

我公司研制开发的镁铁铝尖晶石砖和全陶瓷预热器内筒，为我国水泥行业完全实现无铬化生产开创了一条新路，新型干法水泥窑系统用低导热系列耐火材料完全符合国家节能减排绿色环保的政策要求，对于推动新型干法水泥生产线生产过程无铬化、节能减排及耐火材料产业的结构调整和技术进步都具有非常重要的意义。

4、质量信用记录







第六章 结束语

公司制定的发展战略规划是：围绕国家国民经济和社会发展规划和产业升级目标任务，以“科技创新，精益求精，服务用户，奉献社会”为宗旨，立足“节能、环保、长寿命、轻量化”的方针，打造一流的研发、设计和生产制造技术，发挥研发、中试、产业化示范的资源优势，提高自主创新能力，大力开展耐火材料新品种、新产品、新工艺、新技术的研究、成果转化和产业化推广，拓宽市场，延长产业链，推动和彻底实现水泥用耐火材料无铬化，在炭素、冶金、化工、有色等领域推出新的、高性能耐火材料，为增强我国高端耐火材料保障能力促进高温工业的发展做出贡献。

“品质有恒，合作共赢”是我公司的经营方针，我们将进一步与广大用户开展全方位的合作，提供最优质的产品和服务。